

平成23年11月1日

お客さま 各位

西濃信用金庫

WEBバンキング、WEB-FBのご利用に関するお願い

昨今、テレビや新聞等で報道されておりますように、全国の金融機関においてインターネットバンキングを狙った犯罪が非常に増加しております。警察庁によりますと、今年4月から10月までの間での被害件数は130件以上、被害額は約2億8,000万円に上っているとのことです。

WEBバンキング、WEB-FBをご利用いただいているお客様におかれましては、被害に遭わないよう以下の点に注意していただきますようお願いいたします。

～ インターネットバンキングの不正利用被害に遭わないために ～

1. 類推されやすいパスワードや文字数の短いパスワードの利用を避ける。
(英大文字、英小文字、数字、記号の4種類が混在した8文字以上のパスワードの設定をお勧めします。)
2. パスワードは定期的に変更を行う。
3. 他社サービスと同じパスワードの設定は避ける。
4. パソコン内にIDやパスワードの情報を残しておかない。
5. パスワード入力の際は、キーボードからの直接入力ではなくソフトウェアキーボードを使用する。
6. 自宅、事業所などの信頼できるパソコンのみで使用する。(インターネットカフェなど不特定多数の人物が利用する端末で使わない。)
7. パソコンのOSやブラウザを常に最新の状態にアップデートを行う。また、ウイルス対策ソフトを導入してセキュリティの強化を行う。
8. ファイル交換ソフト(Winnny等)や共有ソフトがインストールされているパソコンでは使わない。
9. 金融機関を装ったニセの電子メールにより、悪意のあるホームページへの誘導や、ソフトウェアのインストールを行う犯罪が発生しております。当金庫から電子メールでお客様のパスワード等を問合せることはございませんのでご注意ください。
10. 不審な電子メールは開かないようにする。また、身に覚えのないCD-ROMなどが送られてきた場合は、読み込まないようにする。